

Sector 11 • VIPER MASS

Banca

Entidades financieras con sedes, sucursales y plataformas digitales críticas.

El escenario**Caída de la plataforma de pagos un viernes a mediodía**

Los clientes no pueden transar. TI, seguridad, operaciones, comunicaciones y la alta dirección deben reunirse de inmediato, cada uno con su tarea, y la entidad debe poder demostrar después cómo respondió.

Cómo responde VIPER

- 1 Activación del escenario** **VIPER MASS**
Un activador autorizado dispara el escenario desde cualquier lugar, sin estar en la oficina.
- 2 Comité de crisis convocado** **VIPER MASS**
Mesa con titular y dos respaldos por rol, tareas individuales y enlace de videollamada.
- 3 Sucursales informadas** **VIPER MASS**
Con un escenario anidado, cada gerente de sucursal recibe el mensaje para sus clientes.
- 4 Trazabilidad para el regulador** **VIPER**
Registro 100 % auditable de avisos, lecturas, respuestas y tareas cumplidas.

Lo que gana su entidad**Continuidad del negocio**

El plan de continuidad se ejecuta, no solo se documenta.

Reputación protegida

Un solo mensaje, coherente, para toda la red.

Evidencia para auditorías

Reportes exportables de cada activación.

Otros escenarios que puede configurar

Ciberataque

Amenaza en sucursal

Protesta en el exterior de una sede

Evacuación de sede

Falla masiva de sistemas

Crisis reputacional

Caso ilustrativo. Escenarios, roles y contactos se configuran con cada organización.